



En Marc Giribet i Gavara, actuant en nom i representació del Grup Municipal Fem Sant Andreu-Acord Municipal a l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, presenta la següent moció per tal que sigui debatuda i votada en el Plenari Municipal.

MOCIÓ PER LA MILLORA EN LA GESTIÓ DE LES BEQUES I AJUTS ESCOLARS

Sant Andreu de la Barca segons dades d'IDESCAT, a l'any 2019, tenia una població de 27.558 habitants. Segons el Consell Comarcal del Baix Llobregat a setembre de 2022, Sant Andreu de la Barca té una taxa d'atur d'un 10%, la cinquena població amb pitjor taxa d'atur, i la segona en pitjor reducció d'atur. Som conscients que la pujada de preus està impactant fortament en la majoria d'economies domèstiques de la nostra ciutat.

Davant d'aquesta situació no ens podem quedar parats i, tot i que el consistori té pressupostat un seguit de beques i ajuts, aquests no resulten de fàcil accés pels ciutadans i ciutadanes, i/o reben aquest ajut molt més tard de quan és realment útil, quan es generen les despeses. És per això que és hora de fer un pas més per la millora de la gestió.

A Sant Andreu de la Barca tenim ara mateix 3 escoles bressol, 7 escoles de primària i 3 instituts. Tot i que sabem que la població infantil està disminuint i això ha quedat palès en el tancament d'una línia de 13 aquest curs 2022-2023, seguim tenint una població infantil prou important com per tenir molta cura de les seves necessitats. Segons novament l'INDESCAT la població de 0 a 14 anys l'any 2021 era de 4.646.

És una responsabilitat vetllar per el benestar de la infància i adolescència i per tant tots els agents implicats han de garantir el benestar de l'alumnat, amb la finalitat de prevenir situacions d'exclusió social en el futur i de garantir la seva cohesió dins el nostre territori.

Dintre d'aquests agents es troben les escoles bressol, escoles i instituts, i concretament els equips directius, que fan una gran feina tenint cura de tots les/els alumnes. Són els que parlen amb les famílies quan hi ha dificultats econòmiques per fer front als pagaments de material, sortides, llibres o menjador donant informació de les beques o inclús ajudant a la seva tramitació.

A nivell de la gestió de les beques ens han arribat varies observacions de les quals anomenarem les principals:

- **No rebre les notificacions per assabentar-se si s'han adjudicat o no les beques o ajuts.** El procés hauria d'avisar a tots els ciutadans que han presentat una sol·licitud, del moment en el qual hi ha hagut la resolució i el resultat de la mateixa. Es podria aprofitar l'IDECAT per realitzar les notificacions d'aquests tràmits.
- **Haver de presentar per cada sol·licitud, de nou, tota la documentació.** Un cop es presenta la documentació, hauria de servir per qualsevol de les gestions que realitzés el sol·licitant a l'Ajuntament i, en tot cas indicar la caducitat de la documentació per poder demanar una actualització en cas que fos necessari.
- **Rebre l'ajut posterior al moment de la seva necessitat:** per exemple, hi ha ajuts per la beca menjador que s'aproven després de l'inici de curs i es cobren molt avançat el curs, cosa que no es disposa d'aquesta ajut en el moment que realment s'ha d'utilitzar. S'han d'escurçar els temps entre sol·licitud i el seu abonament.
- **Adjuntar petició de beques i ajuts:** en el moment de la sol·licitud de beques poder realitzar totes en el mateix moment.
- **Major comunicació entre centre educatiu i Ajuntament:** hi ha gestions que el centre educatiu hauria de tenir la informació de les beques concedides i en el cas que els sol·licitants no rebin l'abonament a temps, els centres educatius podrien arribar a un enteniment de la participació a les activitats per part dels alumnes implicats.
- **Noms de les beques:** Simplificar el nom de les beques per què siguin més fàcils de llegir.

Actualment l'Ajuntament disposa de la Carpeta del Ciutadà, utilitzada perquè aquest pugui accedir a la documentació a modus de consulta, sense poder modificar cap tipus d'informació personal. Per facilitar i agilitzar els processos administratius com és en aquest cas, el de les beques i ajuts, s'hauria de donar la possibilitat de que el mateix usuari pogués guardar i actualitzar en el seu espai personal la documentació necessària per fer les tramitacions.

Per aquests motius, el grup municipal de Fem Sant Andreu – Acord Municipal proposa al plenari de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca els següents **ACORDS**:

PRIMER .- Posar en funcionament la Carpeta del Ciutadà perquè es pugui guardar tota la documentació del ciutadà per utilitzar per totes les gestions que realitzi a l'Ajuntament, demanant només actualitzar aquella que hagi pogut superar el temps de validesa. Donar

la possibilitat al ciutadà d'enviar i/o actualitzar la seva documentació directament a la seva carpeta.

SEGON .- Utilitzar la Carpeta del Ciutadà per tenir accessible de forma senzilla, totes les sol·licituds realitzades i la resolució de les mateixes.

TERCER .- Disposar d'un sistema de notificacions per qualsevol modificació que es realitzi sobre la Carpeta del Ciutadà o integrar amb el sistema IDCAT i aprofitar-ho per l'autenticació.

QUART.- Utilitzar de forma proactiva la informació facilitada i existent a la Carpeta del Ciutadà per informar de forma personalitzada dels possibles ajuts als quals es pot accedir.

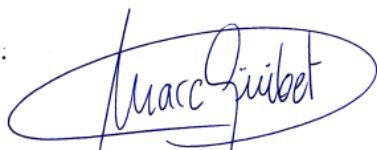
CINQUÈ .- Canviar el procés operatiu d'adjudicació d'ajuts i beques per agilitzar la seva tramitació i reduir el temps entre la sol·licitud i el seu corresponent abonament. Posar com objectiu que les sol·licituds siguin tramitades i abonades abans de finalitzar el primer trimestre del curs escolar.

SISÈ .- Notificar als centres escolars la llista dels seus alumnes becats, per una major fluïdesa i enteniment.

SETÈ.- Considerar que un mateix alumne pugui rebre més d'un ajut en el cas que sigui custòdia compartida, sense que el total pugui superar el llindar marcat i tingui en compte la resolució judicial de la sentència de divorci.

VUITÈ.- Disposar d'un espai i personal tècnic a les escoles abans de finalitzar el curs escolar anterior, per poder realitzar les sol·licituds del curs següent agilitzant la seva aprovació i el seu abonament.

NOVÈ.- Comunicar els següents acords als departaments pertinents de l'Ajuntament, a les AFA's i els centres escolars, i fer-ne difusió en els canals de comunicació de l'ajuntament.



Marc Giribet i Gavara

Portaveu Fem Sant Andreu – Acord Municipal

A L'ATENCIÓ DE LA IL·LUSTRÍSSIMA ALCALDESSA DE SANT ANDREU DE LA BARCA.