

En Marc Giribet i Gavara, actuant en nom i representació del Grup Municipal Fem Sant Andreu-Acord Municipal a l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, presenta la moció següent per tal que sigui debatuda i votada en el Plenari Municipal.

### **MOCIÓ PER LA MILLORA DEL SERVEI A L'OFICINA DE CORREUS DE SANT ANDREU DE LA BARCA**

La *Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal*, transposició de la Directiva 2008/6 / CE, de 20 de febrer de 2008, en el seu preàmbul afirma que:

“L'existència d'uns serveis postals d'àmplia cobertura territorial i d'alta qualitat i fiabilitat és una condició necessària per a la promoció d'un desenvolupament harmoniós, equilibrat i sostenible de les activitats econòmiques a Espanya i en el conjunt de la Unió Europea. Com la pròpia normativa comunitària reconeix, els serveis postals són un mitjà essencial de comunicació, comerç i cohesió social, econòmica i territorial, i en el compliment de la seva funció d'interès general contribueixen a l'assoliment dels objectius d'equitat, ocupació i protecció social, alhora que afavoreixen la competitivitat de les empreses i l'elevació de la qualitat de vida dels ciutadans.”

En el seu art. 8 *Dret a la prestació d'un servei postal universal de qualitat*, estableix que

“Els usuaris tindran dret a la prestació d'un servei postal universal de qualitat prestat de forma permanent, en tot el territori nacional i a preus assequibles. L'abast i la prestació efectiva del servei postal universal han de respondre als principis de cohesió social i territorial, no discriminació per raó de qualsevol circumstància o condició personal, social o geogràfica, continuïtat, eficàcia i eficiència en el servei, i haurà d'adequar-se permanentment a les condicions tècniques, econòmiques, socials i territorials i a les necessitats dels usuaris, en particular en matèria de densitat de punts d'accés i a la seva accessibilitat, sense detriment de la qualitat.”

A diferència del que estableix aquesta norma, el veïnat de Sant Andreu de la Barca es ressent d'un deteriorament, lent però persistent, de la prestació de serveis per part de l'únic operador públic Correos y Telégrafos, S. A. fet que suposa una “discriminació per una circumstància geogràfica”, en el nostre cas, municipal, atès que no s'adequa “a les condicions territorials i a les necessitats dels usuaris, en particular en matèria” d'accessibilitat a l'únic punt d'accés en tot el municipi: l'oficina de correus, situada al carrer Riera de Canals, núm. 32.

No s'hi val argüir la davallada del volum de la correspondència tradicional. Primer, Correos y Telégrafos participa en la distribució, en augment a ulls veients, de productes adquirits pel comerç electrònic. Segon, hi ha un evident greuge comparatiu amb els municipi circumveïns. Tercer, i més important, la legislació esmentada és de compliment obligat.

Entrant en el detall, el grup municipal de Fem Sant Andreu denuncia:

- 1) L'absència de servei postal en horari de tarda;
- 2) L'escàs personal en l'atenció presencial;
- 3) l'exigüitat de les instal·lacions d'oficina. Aquesta substituï a l'anterior (ubicada al carrer Major), el 1994, quan la població ascendia a 16.658 habitants; d'aleshores ençà la ciutat ha augmentat en 10.911 nous habitants;
- 4) la petitesa de la sala d'espera. Sols compta amb sis places per seure-hi i quan hi ha més de deu usuaris esperant-se la cua desborda la porta i continua a l'aire lliure, amb les incomoditats subsegüents;
- 5) l'incompliment en la prestació d'alguns dels serveis (com ara la inexistència de lavabos públics);
- 6) el retard en el lliurament de la correspondència. En la llei esmentada, l'art 24. *Condicions de distribució i lliurament dels enviaments postals*. estableix que "[e]ls lliuraments s'han de practicar, pel cap baix, tots els dies feiners, de dilluns a divendres, llevat que hi concorrin circumstàncies o condicions geogràfiques especials, d'acord amb el que preveu aquesta llei i la seva normativa de desenvolupament." El retard en el lliurament en el cas de cites mèdiques o judicials, o de comunicats administratius pot originar un perjudici seriós.

Creiem que la corporació municipal no pot restar indiferent davant aquesta degradació en la prestació adequada d'un servei bàsic com és el de correus. El Ple municipal ha d'instar al govern municipal perquè cursi les reclamacions pertinents a l'Administració responsable d'aquest servei públic.

Per aquest motiu el grup municipal de **Fem Sant Andreu – Acord Municipal** proposa al ple de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca els següents **ACORDS**:

**PRIMER.-** El plenari de Sant Andreu de la Barca denuncia les deficiències creixents en la prestació del servei de correus exercit per l'empresa Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A. que pateix el veïnat del municipi.

**SEGON.-** Insta a la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A. i al Ministeri de Foment a donar resposta de forma diligent i comprometre's a no reduir, sinó a ampliar la plantilla destinada a l'oficina de Sant Andreu de la Barca, oferir una sala d'espera adient quant a la grandària i els serveis oferts, ampliar l'horari d'atenció als usuaris i reforçar els mitjans materials per evitar retards en el lliurament de la correspondència. En definitiva adoptar amb caràcter urgent totes aquelles mesures que resolguin el greuge que pateix el conjunt de la població santandreuenca.

**TERCER.-** Notificar els acords presents a la Delegació del Govern a Catalunya, a la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A. i al Ministeri de Foment. Així com a les associacions de veïns i veïnes de Sant Andreu de la Barca, al conjunt d'entitats culturals, socials i esportives del municipi, i fer-ne difusió als mitjans públics municipals.



**Marc Giribet i Gavara**  
Portaveu Fem Sant Andreu – Acord Municipal

**A L'ATENCIÓ DE L'IL·LUSTRÍSSIM ALCALDE DE SANT ANDREU DE LA BARCA.**