



En Marc Giribet i Gavara, actuant en nom i representació del Grup Municipal Fem Sant Andreu-Acord Municipal a l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, presenta a proposta de MAREA PENSIONISTA DE SANT ANDREU DE LA BARCA la següent moció per tal que sigui debatuda i votada en el Plenari Municipal.

MOCIÓ PER DEMANAR A LES ENTITATS BANCÀRIES UN SERVEI I ATENCIÓ ADECUADES PELS USUARIS, EN ESPECIAL DE LA GENT GRAN QUE NO POT ACCEDIR A GESTIONS ON-LINE.

La presentació d'aquesta moció neix de la constatació diària que la banca dona per suposat que totes nosaltres estarem al seu servei per a arribar a assolir el seu objectiu: enriquir-se amb el nostre treball. Durant l'any 2019 els beneficis de la banca van caure un 24% si ho comparem amb els obtinguts l'any 2018. En lloc de guanyar 15.140 milions únicament en van guanyar 12.250. Els interessos de la banca han tingut un increment del 3,8%. Les comissions han baixat un 0,1%, i han estat de 9.797 milions. La Banca diu que té pèrdues. Això, en el seu llenguatge, significa que ara guanya menys que abans, i quan se n'adona, es neguiteja i adopta un camí que creu que li ha de facilitar tornar a tenir grans beneficis. I com que vol beneficis, tanca sucursals, acomiada personal i redueix l'horari obert a tothom per a centrar la seva atenció en empreses i en gent amb diners.

Però malgrat aquestes reduccions en la prestació del servei i assessorament bancari, aspira a cobrar noves i quantioses comissions. Amb totes aquestes reduccions, moltes de les gestions que es feien a la finestra s'han de fer amb l'ordinador o per caixer. Són molts els ciutadans i ciutadanes que els hi costa de situar-se amb el caixer. Hi ha qui no es refia i amb motius suficients, de no teclejar el seu número de compte a un ordinador per por als usos fraudulents que hi ha a la xarxa d'internet.

Hi ha gent gran, o no tan gran, que no és capaç de fer front al llenguatge burocràtic de les màquines sense la presència d'una persona que l'assessori a entendre què se li demana, com pot contestar-ho i quina informació li requereix el caixer o sistema informàtic. Tot i que els tràmits online són el futur, encara hi ha una part important de la població afectada per la bretxa digital. Cal cercar respostes per a resoldre aquesta situació. L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca ha de vetllar pels ciutadans que se senten indefensos davant una banca sense escrúpols, capaç de posar en risc la seva economia, venent productes tòxics o impulsat per una publicitat enganyosa, com han fet.

Que utilitzen la feblesa del col·lectiu de la gent gran per a eixamplar el seu negoci, fet que provoca situacions de maltractament. La fragilitat física, cognitiva, la soledat, les pors o la inseguretats econòmica poden fer que algunes persones acceptin plantejaments financers, que a la llarga són contraproductius per l'usuari. Ens referim a la renda garantida, la hipoteca inversa, la Renda per a Majors... productes que serveixen per

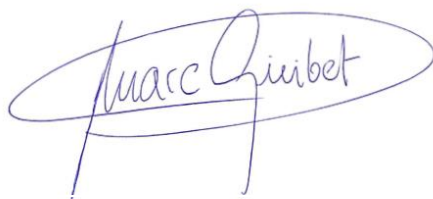
enriquir les corporacions financeres i per exprimir aquells que més necessitats tenen. La situació és tan descarada que utilitzen asseguradores externes per no implicar el nom de la institució bancària en productes financers que ells mateixos saben que són immorals.

Per aquest motiu el grup municipal de **Fem Sant Andreu – Acord Municipal** proposa al ple de l’Ajuntament de Sant Andreu de la Barca els següents **ACORDS**:

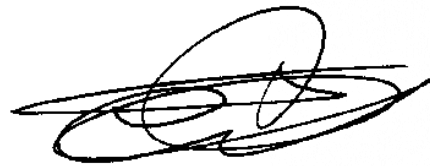
PRIMER.- Instar al conjunt de les entitats bancàries i financeres que operen a Sant Andreu de la Barca, a reforçar els recursos per tal d’oferir un servei adequat durant tot l’horari d’oficina per cobrir les necessitats dels usuaris. En especial a la gent gran que no pot accedir a les gestions on-line i es veu abocada a situacions penoses a l’hora d’accedir a les oficines bancàries. Tot garantint les mesures de prevenció per la COVID-19.

SEGON.- Instar al Banc d’Espanya, organisme regulador competent del sistema financer, a procurar que els productes financers de les entitats bancàries no continguin publicitat enganyosa. Instant a les entitats bancàries a donar la informació adequada sobre els serveis i productes.

TERCER.- Traslladar l’acord a la Coordinadora de la Marea Pensionista del Baix Llobregat, Consell Comarcal, grups polítics amb representació al Parlament de Catalunya, a la Conselleria d’Economia i Hisenda, i al conjunt d’entitats bancàries que operen amb oficina pròpia a Sant Andreu de la Barca.



Marc Giribet i Gavara
Portaveu Fem Sant Andreu
Acord Municipal



Cristóbal Molina Pérez
Unitat Pensionista
Marea Pensionista

A L’ATENCIÓ DE L’IL·LUSTRÍSSIM ALCALDE DE SANT ANDREU DE LA BARCA.